

Règles en vigueur en cas de **perte**, de **vol** ou **d'échange** de vos clefs ArchiCAD.

Postulat de base : Dans tous les cas de figures, Abvent traitera **uniquement** les utilisateurs enregistrés.

1] Cas du vol/perte

- 1-1 Le client a **souscrit** aux **Services Entreprise Abvent** ([CSE de 24 ou 36 mois](#))

Sur présentation de la déclaration de police, la clé sera automatiquement remplacée.

Une franchise de 99 €HT qui couvre les frais techniques, administratifs et les frais de port sera appliquée.

Nb. En cas de site multi licence, seules les clés sous contrat bénéficieront de ce traitement.

- 1-2 Le client a souscrit une assurance « autre » **ou n'est pas assuré !...**

Sur présentation de la déclaration de police, **Abvent remplacera la clé au prix d'une licence supplémentaire dans la version actuelle. (4 230 € HT)**

2] Cas de clef défectueuse

Echange d'une clef codée en ArchiCAD 14 Clé défectueuse // ou USB (hors contrat CSE)
Coût : 75 € HT + frais de ports

Echange d'une clef codée en ArchiCAD 12 & 13 Clé défectueuse // ou USB
(hors contrat CSE)
Coût : 115 € HT + frais de ports

Echange de Clé toutes versions inférieures.
Prix de la mise à jour en version courante + 115 € HT + frais de ports

Important : Les règles ci-dessus ne sont en aucun cas décidées par LOGIC'ARCH. Etant informé, il vous incombe de vous prémunir de tous risques personnels.

Informations à jour en date du 04/03/2011

PRESTATION

Pôle Plan
04 76 63 61 65
plan@logicarch.com

Pôle Image
04 76 63 61 66
image@logicarch.com

DISTRIBUTION

Service Commercial
04 76 63 61 63
distri@logicarch.com

Service Formation
04 76 63 61 62
formation@logicarch.com