

TELEPROSPECTEUR(TRICE) LOGICIEL CAO/DAO/BIM – FORMATION

MISSION Rattaché(e) aux services Distribution et Formation sous la responsabilité de la Direction, vous êtes en charge de la prospection auprès des acteurs majeurs de notre secteur. Vous serez en contact permanent avec notre équipe qui compte au sein de notre agence 6 personnes expérimentées. Vous serez en étroite relation avec nos différents collaborateurs et partenaires. Vous aurez pour missions de :

- Exposer, définir et gérer l'objet de l'appel (information, réclamation, assistance, commande, vente), rédiger les comptes-rendus et saisir des informations obtenues pendant l'appel sur notre base de données dédiée ;
- Informer nos clients sur les caractéristiques de nos produits ou services et le conseiller en proposant des solutions techniques et financières appropriées (audit, démonstration, offres, financement) ;
- Surveiller, coordonner et négocier la réalisation des projets (coûts, marges, délai, qualité, commande, livraison, satisfaction clientèle) ;
- Identifier les nouveaux clients et partenaires potentiels ;
- Suivre et transformer les leads entrants, suivre et fidéliser nos prospects ;
- Atteindre des objectifs commerciaux (chiffre d'affaires, vente, volume) ;
- Vérifier et tenir à jour les données de notre portefeuille existant sur notre base de données dédiée ;
- Maîtriser l'environnement de nos produits par la connaissance du marché, des technologies, des ventes, et par l'analyse de la concurrence ;
- Alimenter et mettre à jour au quotidien les tarifs de nos produits sur notre site ;
- Créer les outils nécessaires à l'avant-vente (flyers, campagnes, emailing...) ;
- Participer aux présentations de nos produits en différentes occasions (journées portes ouvertes, salons professionnels, rendez-vous personnalisés en agence, ...)

- QUALITE**
- Très bonne connaissance du marché et des produits ;
 - Argumentation commerciale ;
 - Principes de la relation client ;
 - Prise de rendez-vous téléphonique ;
 - Techniques commerciales ;
 - Techniques d'écoute et de la relation à la personne ;
 - Techniques de marketing téléphonique ;
 - Techniques de prospection commerciale ;
 - Utilisation d'outils bureautiques e de logiciel de gestion de clientèle dont TigerPro serait un plus ;
 - Très bon niveau lu et parlé : Anglais

LIEU Poste basé à Montbonnot Saint Martin.

MOBILITE Quelques déplacements à prévoir en France mais principalement en Rhône-Alpes.

FORMATION Formation BAC+2 minimum (BTS CI / BTS MUC / BTS NRC / BTS TC ou équivalent).

EXPERIENCE Expérience de 3 ans minimum en contexte BtoB, de préférence dans le même secteur d'activité.

CONTRAT C.D.D 6 mois vers objectif CDI – 24h.

REMUNERATION Rémunération selon profil et expérience.

MAITRISE D'OEUVRE

Conception / Réalisation / O.P.C
04 76 63 61 69

m.o.e@logicarch.com

PRESTATION

Plan 2D/3D/BIM : 04 76 63 61 68
Infographie : 04 76 63 61 67
Economie : 04 76 63 61 66

prestation@logicarch.com

DISTRIBUTION

Logiciel : 04 76 63 61 64
Informatique : 04 76 63 61 63

distribution@logicarch.com

FORMATION

Logiciel / Amiante / Accessibilité
04 76 63 61 62

formation@logicarch.com

55, rue Blaise Pascal
Parc Technologique Innovallée
38330 Montbonnot Saint Martin

Tél. : 04 76 63 61 60
contact@logicarch.com